



Privacy Statement

Vitru

Inhoudsopgave

1. Introductie	2
2. Wat bedoelt Vitru met het verwerken van persoonsgegevens?	2
3. Van wie verwerkt Vitru persoonsgegevens?	2
4. Wat verwacht Vitru van bedrijven en organisaties?	3
5. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?	3
6. Welke persoonsgegevens verwerkt Vitru?	3
7. Hoe komt Vitru aan uw persoonsgegevens?	5
8. Waarvoor gebruikt Vitru uw persoonsgegevens en met welk doel?	5
9. Hoe lang bewaart Vitru uw persoonsgegevens?	13
10. Verwerkt Vitru ook bijzondere persoonsgegevens, gegevens van kinderen, strafrechtelijke gegevens en het BSN?	13
11. Neemt Vitru automatische besluiten over u?	14
12. Wie heeft toegang tot uw gegevens?	14
13. Gebruikt Vitru persoonsgegevens ook voor andere doelen?	14
14. Geeft Vitru uw persoonsgegevens door aan anderen en aan landen buiten de EU?	14
15. Welke rechten heeft u bij Vitru?	16
16. Hoe maakt u gebruik van uw rechten?	17
17. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?	18
18. Waar kunt u onze Functionaris Gegevensbescherming voor benaderen?	18
19. Kan Vitru dit Privacy Statement wijzigen?	18

© Vitru, 2024

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook, daaronder mede begrepen gehele of gedeeltelijke bewerking van het werk, zonder voorafgaande toestemming van Vitru.

Privacy Statement

Maart 2024

1. Introductie

U deelt allerlei persoonsgegevens met Vitru. Door het aanvragen van een financiering bij Vitru via uw onafhankelijke tussenpersoon, maar ook als u met ons mailt, telefoneert, op onze website surft of onze portal gebruikt. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit privacy statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit verduidelijken we met voorbeelden. Heeft u vragen over dit privacy statement? Neemt u dan contact met ons op.

Vitru B.V.
Maliebaan 15
3581 CB Utrecht
088-7269 141
info@vitru.nl

2. Wat bedoelt Vitru met het verwerken van persoonsgegevens?

- **Persoonsgegevens**
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u vertellen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn weer wel persoonsgegevens.
- **Verwerken**
Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, valt onder het verwerken ervan. Denk dan aan het verzamelen, opslaan, inzien, aanpassen, verstrekken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

3. Van wie verwerkt Vitru persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van personen met wie we een relatie willen aangaan, een relatie hebben of een relatie hebben gehad. Hieronder valt ook het contact met u en/of uw vertegenwoordigers. We verwerken ook persoonsgegevens van personen die geen klant zijn van Vitru en waarvan we rechtstreeks of via anderen persoonsgegevens ontvangen.

Een paar voorbeelden:

- Iedereen die interesse toont in Vitru of onze producten en diensten en hiervoor gegevens (bijvoorbeeld online) bij ons achterlaat;
- Iedereen die een product bij of via ons heeft of een dienst van ons gebruikt;
- Personen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waarmee we een zakelijke relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad;
- Zekerheidsgevers, bijvoorbeeld iemand die borg staat voor iemand anders;
- Personen die geen klant zijn van Vitru, bijvoorbeeld iemand die de website van Vitru bezoekt, (wettelijk) vertegenwoordigers van onze klanten, huurders van onze klanten of andere personen die betrokken zijn bij een transactie met onze klanten of met ons.

4. Wat verwacht Vitru van bedrijven en organisaties?

Soms geven bedrijven of organisaties persoonsgegevens aan ons door. Zelf verzamelen we ook persoonsgegevens zonder dat uw bedrijf of organisatie die aan ons doorgeeft. We vragen deze bijvoorbeeld op uit het Handelsregister. Deze gegevens leggen we ook vast. We verwachten dat u uw medewerkers, bestuurders en andere belanghebbenden hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement vinden op www.vitru.nl.

5. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over de verwerking van persoonsgegevens door Vitru B.V. Vitru B.V. maakt deel uit van de Rabobank Groep.

Als de wet dat toestaat, kan Vitru B.V. gegevens uitwisselen binnen de Rabobank Groep. Waar we in dit Privacy Statement spreken over de Rabobank, bedoelen we de Rabobank Groep. We houden ons bij de uitwisseling aan de interne regels die we binnen de Rabobank Groep hebben afgesproken. Deze regels zijn vastgelegd in de Rabobank Privacy Codes en beschrijven hoe onderdelen van de Rabobank Groep omgaan met persoonsgegevens.

Wil je meer weten over de verwerking van persoonsgegevens van Rabobank in Nederland of de verwerking van deze gegevens door Rabobank? Dat kan op www.rabobank.nl.

6. Welke persoonsgegevens verwerkt Vitru?

Soort gegevens	Gegevens over wie u bent
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.
Voorbeelden van gebruik	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen, bij het beantwoorden van uw vragen of om contact met u op te nemen.
Soort gegevens	Gegevens over en voor overeenkomsten
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	Gegevens over uw financiële situatie, producten die u heeft, beleggingsprofiel en de gegevens voor uw financiering, zoals huurovereenkomsten.
Voorbeelden van gebruik	Om te beoordelen of een product bij u past.
Soort gegevens	Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en Burgerservicenummer (BSN)
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	Gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, gegevens over uw politieke voorkeur, BSN.
Voorbeelden van gebruik	We gebruiken uw BSN o.a. om uw leengegevens aan de Belastingdienst door te geven.
Soort gegevens	Gegevens die iets zeggen over gebruik van onze website en e-mails
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	Cookies, pixels, IP-adressen.
Voorbeelden van gebruik	• Om uw internetgedrag op onze website te volgen. • Om onze website voor u goed en veilig te kunnen laten werken. • Om fraude tegen te gaan.

Privacy Statement



Soort gegevens	Vastlegging e-mails en social media
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	• Gesprekken die wij met u voeren en waarvan wij een gespreksverslag maken. • E-mails die u aan ons stuurt. • Commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten die u op onze social media-pagina's plaatst.
Voorbeelden van gebruik	• We gebruiken de vastgelegde gesprekken en e-mails bijvoorbeeld voor fraudebestrijding vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. • Voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers. • Wij gebruiken de commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten om vragen te beantwoorden, reacties te plaatsen en informatie te delen op onze social media-pagina's of op niet door ons beheerde websites of sociale netwerken. • Wij volgen berichten en reacties over Vitru.
Soort gegevens	Gegevens die we van andere partijen ontvangen
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	• Gegevens van de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie, Dun & Bradstreet, Calcasa, FluX en het Kadaster. • Gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming heeft gegeven om gegevens te delen (bijv. andere banken en databrokers). • Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbiedingen of benadering door ons. • Gegevens die we ontvangen van andere partijen om de kans kleiner te maken dat u slachtoffer wordt van fraude. • Gegevens die we met andere partijen delen.
Voorbeelden van gebruik	• We gebruiken deze gegevens om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen, om te controleren of u een financiering kunt krijgen of om de waarde van het onderpand te controleren. • Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor benadering door ons.
Soort gegevens	Gegevens die we nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor uw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme
Wat voor gegevens dit kunnen zijn	• Gegevens die we opslaan in ons interne en externe verwijzingsregister, sanctielijsten en identiteitsgegevens. • Gegevens over het apparaat als u daarmee diensten van of via ons gebruikt.
Voorbeelden van gebruik	• We controleren of u voorkomt in onze externe of interne verwijzingsregisters of op sanctielijsten. • We kunnen uw IP-adres, apparaat gegevens en cookies gebruiken ter bestrijding van internetfraude, DDoS-aanvallen en botnets.

7. Hoe komt Vitru aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens, omdat u deze zelf met ons deelt. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer u een overeenkomst met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of als u gebruik maakt van onze dienstverlening, bijvoorbeeld omdat u ons digitaal vragen stelt over uw financiering.

Soms krijgen we gegevens niet rechtstreeks van u. Zo kunnen we gegevens ontvangen van:

- Groepsonderdelen binnen de Rabobank Groep, bijvoorbeeld:
 - Over fraude-, witwas- of terrorismebestrijding;
 - Voor interne administratieve doelen;
 - Voor het maken van rekenmodellen;
 - Voor het verbeteren van onze dienstverlening;
 - In het kader van onze zorgplicht.
- Andere (financiële) instellingen in het kader van fraude-, terrorisme- of witwasbestrijding.
- Leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Als u een financiering aanvraagt, ontvangen we bijvoorbeeld gegevens van Bureau Krediet Registratie (BKR). Andere partijen waar we mee samenwerken zijn bijvoorbeeld Calcasa, FluX en Dun & Bradstreet. Ook ontvangen we gegevens van onder meer het Kadaster, Company Info, het CBS, EDM, Post.nl en de Kamer van Koophandel (KvK).
- Openbare bronnen zoals openbare registers, kranten, het internet en (openbare) sociale media. Zo kunnen we deze bronnen gebruiken om fraude en witwassen te voorkomen, maar ook voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden.
- Een andere partij, omdat u toestemming heeft gegeven aan die partij om gegevens met ons te delen.
- Indirecte bronnen. Dat zijn gegevens die we niet rechtstreeks van u krijgen. Uw (wettelijk) vertegenwoordiger, zoals een bewindvoerder of curator of een derde die u heeft ingeschakeld, zoals een makelaar, taxateur, onafhankelijke tussenpersoon of belastingadviseur die gegevens aan ons doorgeeft. Of als wij een verhuurder financieren en de verhuurder de huurdersgegevens doorgeeft.

8. Waarvoor gebruikt Vitru uw persoonsgegevens en met welk doel?

We gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. Vitru biedt echter ook andere diensten aan. Ook voor die diensten verwerken wij persoonsgegevens. We verwerken sommige gegevens ook omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Grondslagen voor verwerking

We mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een goede reden voor is. Dit wordt de grondslag genoemd. De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft aan welke grondslagen er mogelijk zijn. Dit zijn de belangrijkste grondslagen die we gebruiken:

- Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst met u.
- Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.
- Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk omdat er een “gerechtvaardigd belang” van Vitru of anderen is om uw gegevens te verwerken. Ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken weegt dan zwaarder dan uw recht op privacy.
- Omdat u toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken. U kunt de gegeven toestemming altijd intrekken.

Belangenafweging

Gebruiken wij de grondslag 'gerechtvaardigd belang' om uw gegevens te mogen verwerken? Dan maken we een afweging tussen de belangen van Vitru of een derde en uw recht op privacy. Onze belangen zijn bijvoorbeeld de volgende:

- We beschermen onze eigen financiële positie (bijvoorbeeld om te beoordelen of u uw lening kunt terugbetalen, of als we uw lening of andere verplichtingen willen verkopen).
- We bestrijden fraude, witwassen en financiering van terrorisme om te voorkomen dat wij, maar ook de financiële sector, schade leiden of om schade van derden te voorkomen.
- We moeten onze interne administratie op orde hebben, maatregelen nemen in het kader van bedrijfsbeheersing en onze interne processen controleren.
- We hebben er belang bij dat onze klanten financieel gezond zijn en blijven. We nemen daarom maatregelen om u daarbij te helpen. Ook proberen we vroegtijdig te signaleren dat u mogelijk betalingsproblemen krijgt of dat uw financiering op termijn niet meer goed te betalen is.
- Om onze administratie en onze dienstverlening op orde te kunnen houden, leggen wij gegevens vast in onze basissystemen. Zodat verschillende toepassingen binnen Vitru dezelfde basisgegevens gebruiken. We hebben een belang bij direct marketing en informeren u over nieuwe of bestaande producten die volgens ons bij u passen.
- Soms blijkt uit de wet niet duidelijke welke verplichtingen we precies hebben om uw gegevens te verwerken. Of staat de verplichting niet in een wet of geldt de wet niet rechtstreeks voor ons. Toch verlangt een toezichthouder dat wij bepaalde gegevens verwerken. In zo'n geval kunnen we uw gegevens ook op basis van gerechtvaardigd belang gebruiken.
- We doen ook onderzoek voor interne sturingsdoeleinden en om bijvoorbeeld vragen van toezichthouders te kunnen beantwoorden.
- We brengen steeds meer in kaart over de duurzaamheid van onze klanten, bijvoorbeeld over energielabels van huizen. We doen dit ook omdat we hierover extern berichten, bijvoorbeeld omdat we hierover toezeggingen hebben gedaan of er verplichtingen op ons rusten. Daarnaast kunnen we rekening houden met de informatie over de duurzaamheid van onze klanten bij het doen van een aanbod aan u.

We wegen ons belang of het belang van derden af tegen uw belang en uw recht op privacy. We kijken dan bijvoorbeeld of we niet op andere manier hetzelfde doel kunnen bereiken. En of we alle gegevens nodig hebben. Willen we gevoelige gegevens gebruiken? Of gegevens van kwetsbare personen of kinderen? Dan zal uw recht op privacy eerder voorgaan en zullen we minder snel uw gegevens op basis van het gerechtvaardigde belang gebruiken.

Omdat we er belang bij hebben om de financiële sector gezond te houden, gebruiken we gegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Als u bijv. een financiering aanvraagt, doen we een toets bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit helpt ons bij het zorgvuldig verlenen van krediet.

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? En denkt u dat uw belangen zwaarder wegen? Dan kunt u bezwaar daar tegen maken. Hoe u dit doet, leest u bij 'welke rechten heeft u bij ons?'

Doel van verwerking

Naast een grondslag hebben we ook altijd een doel bij verwerking van persoonsgegevens. Hieronder beschrijven we welke doelen dit zijn en geven we voorbeelden.

A. Relatie en overeenkomst aangaan

Als u klant wilt worden bij ons, contact met ons opneemt, of als u al klant bent en een nieuw product aanvraagt, hebben we u persoonsgegevens nodig en verwerken we deze. Zo doen we onderzoek om te beoordelen of we u of uw organisatie als klant kunnen accepteren. Daarom doen we onderzoek naar u. Dit geldt ook als u wettelijk vertegenwoordiger bent van iemand anders of van een organisatie. Of als u UBO bent van een organisatie. Afhankelijk van onze inschatting van uw klantprofiel zijn we verplicht om aanvullende en meer gedetailleerde vragen te stellen om een goed klantdossier op te bouwen.

Bij het klant worden stellen we – voor bijna alle producten – uw identiteit vast om zo te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs (laten) maken.

- We gebruiken de kopie van uw identiteitsbewijs om uw identiteit vast te stellen en te controleren.
- We raadplegen het interne verwijzingsregister (IVR) en externe verwijzingsregister van de financiële sector (EVR en register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken). Ook toetsen we u aan nationale en internationale sanctielijsten.
- We beoordelen of het gewenste product of dienst passend is voor u. Bijvoorbeeld of we u een financiering kunnen verstrekken. Hiervoor maken we ook gebruik van gegevens die we van anderen krijgen (bijv. BKR en FluX).
- Om te beoordelen of we u een krediet of een ander product kunnen geven, maken we analyses. Bijvoorbeeld om in te schatten of u een financiering kunt terugbetalen. Soms zijn we daartoe ook verplicht. Bijvoorbeeld om te voldoen aan Nederlandse of Europese wet- en regelgeving.
- Als dat nodig is, berekenen we u kredietscore. We zijn verplicht om deze kredietscores te gebruiken bij het besluit om u wel of geen financiering te verlenen, voor de berekening van de prijs die u moet betalen bij een zakelijke financiering en om vroegtijdig achterstanden te signaleren.
- Om ervoor te zorgen dat een product goed bij u past en bij u blijft passen, gebruiken we soms een profiel. Zoals bij het aanvragen van een financiering. We hebben onderzoek gedaan naar de kenmerken van klanten met betalingsachterstanden, waarbij we ook data van externe partijen zoals BKR kunnen gebruiken. Daarmee ontwikkelen we modellen die we kunnen gebruiken als u een financiering aanvraagt of tijdens de looptijd van deze financiering. Blijkt op basis van dat model dat u op basis van uw profiel een hoger risico loopt? Dan besluiten we mogelijk om u geen financiering te geven of bespreken we alternatieven met u. Heeft u al een financiering? Dan kunnen we contact met u opnemen om u bestaande financiering met u te bespreken.

B. Overeenkomsten en opdrachten uitvoeren

Als u klant bij ons bent, voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten graag goed uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Daarbij verwerken we persoonsgegevens.

- Indien u contact met ons opneemt via telefoon of andere elektronische wijze kunnen we vragen stellen om u te identificeren. Deze kunnen betrekking hebben op bij ons bekende persoonsgegevens. Zo verkleinen we de kans dat u slachtoffer wordt van fraude.
- Op uw verzoek geven we uw gegevens door aan derden.

C. Veiligheid en integriteit van u, Vitru en de financiële sector

We verwerken uw persoonsgegevens voor bescherming van de veiligheid van u, ons en van de financiële sector. Ook om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.

Klantonderzoek

We onderzoeken niet alleen bij de start van de klantrelatie of we u als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of u nog klant van ons kunt blijven. Dit soort klantonderzoeken voeren we soms ook uit voor andere (financiële) instellingen, bijvoorbeeld op verzoek van een onderdeel van Rabobank Groep. Of we delen de uitkomst met een ander onderdeel uit van Rabobank Groep. Soms delen we ook gegevens met andere (financiële) instellingen zodat die instelling zelf aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens van u, maar mogelijk ook van derden met wie u zaken doet. Of de personen met wie u zaken doet of de branche waarin u werkt. Afhankelijk van onze inschatting van uw risicoprofiel zijn we verplicht om aanvullende en meer gedetailleerde vragen te stellen, zodat we een goed klantdossier kunnen opbouwen.

Incidentenregisters en waarschuwingssystemen

Om de veiligheid en integriteit van klanten, Vitru en de financiële sector te beschermen tegen onder meer fraude en witwassen, moet Vitru beschermende maatregelen nemen. Eén van deze maatregelen is het gebruik van ons eigen interne waarschuwingssysteem (IVR), dat van de financiële sector, het Extern Verwijzingsregister (EVR) en het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH).

Voorvallen die onze aandacht trekken, noemen wij een 'gebeurtenis' en leggen wij vast in onze 'gebeurtenissenadministratie'. Aan de gebeurtenissenadministratie is een Intern Verwijzingsregister (IVR) gekoppeld. Uw identificerende gegevens worden hier in opgenomen als wij extra alert willen zijn en intern binnen de Rabobank Groep willen waarschuwen. Bijvoorbeeld op het gebied van fraude, het verplichte klantonderzoek, terrorismefinanciering en witwassen. Wij nemen uw gegevens niet zomaar op. Daarvoor toetsen wij eerst of dit past binnen onze interne regels en de AVG. Voor het IVR en EVR geldt dat alleen medewerkers van onze veiligheidsafdelingen en een beperkt aantal andere medewerkers toegang hebben tot die gegevens.

Soms is een incident zo ernstig dat wij niet alleen binnen de Rabobank Groep, maar ook andere banken en andere financiële instellingen willen waarschuwen. Dan kunnen uw gegevens worden opgenomen in het Incidentenregister, het Extern Verwijzingsregister (EVR) of het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken. Vastlegging van uw gegevens in deze registers, mag alleen als dat volgt uit de regels van het Protocol Incidentenregister Financiële Instellingen (PIFI). Deze regels zijn goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Leggen we uw gegevens vast in deze registers, dan informeren we u daarover. Ook informeren we u over de reden van opname en de duur van de opname. Behalve als dat niet toegestaan is, bijvoorbeeld omdat de politie ons vraagt niet te informeren in het belang van hun onderzoek. Bent u het niet eens met deze vastlegging? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken of vragen uw gegevens te corrigeren of te wissen.

Als u klant bij ons wordt of bent, dan raadplegen we deze registers. Niet alle medewerkers van Vitru raadplegen de gegevens in deze registers zelf. Doet een medewerker van Vitru een toets in het IVR of EVR? Dan ziet de toetser alleen dat er een aantekening is, maar niet waarom iemand is opgenomen in het IVR of het EVR. Bij zo'n aantekening moet de toetser altijd de veiligheidsafdeling benaderen voor advies. Vitru heeft een eigen Afdeling Veiligheidszaken en kan gebruik maken van de Afdeling Veiligheidszaken van Rabobank. Deze afdeling, eventueel in samenspraak met de Afdeling Veiligheidszaken van Rabobank, beoordeelt of de klant een product mag hebben of dienst mag gebruiken op basis van de informatie die zij in haar eigen administratie of het incidentenregister heeft. De Afdeling Veiligheidszaken kan informatie, zoals opgenomen in het Incidentenregister, delen met andere financiële instellingen. Deze veiligheidsafdeling kan ook informatie ontvangen van een veiligheidsafdeling van een andere financiële instelling. Dat doen we alleen als dat mag op basis van het PIFI.

We ontvangen ook van overheden lijsten (bijvoorbeeld sanctielijsten) van personen die we moeten vastleggen in onze waarschuwingsregisters. Met deze personen mogen financiële instellingen geen zaken doen of deze personen vragen extra aandacht van de financiële sector.

Openbare bronnen

We raadplegen bronnen zoals openbare registers, kranten, internet en openbare profielen van uw sociale media om fraude te voorkomen en Vitru te beschermen. Ook kunnen we – om fraude en witwassen te voorkomen – al dan niet geautomatiseerd informatie van publieke websites raadplegen en analyseren.

Voorkoming van fraude, terrorismefinanciering en witwassen

Om fraude, terrorismefinanciering en witwassen tegen te gaan en om u en ons te beschermen, maken we analyses. Zo kunnen we bijvoorbeeld een profiel maken om fraude te verminderen. We maken soms ook gebruik van gegevens die u niet in het kader van fraudebestrijding aan ons hebt verstrekt. Zo gaan we – samen met andere banken en instellingen – witwassen en terrorismefinanciering tegen. De toezichthouder verlangt dit ook van ons. Bij het bestrijden van cybercrime en hacks geven we gegevens van u door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen we als we zien dat uw veiligheid of die van de financiële sector mogelijk in gevaar is. We doen dit alleen als we met deze partijen afspraken hebben gemaakt over zorgvuldig gebruik van uw gegevens.

D. Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

We verbeteren onze producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze klanten en andere partijen. Daarbij combineren we soms databronnen, bijvoorbeeld welk product u bij ons heeft en gegevens van uw financiering. We krijgen daarbij uitkomsten van een groep adviseurs of klanten, dus nooit op individueel niveau (we noemen dit op geaggregeerd niveau). Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze websites verwerken we gegevens. Dit doen we bijvoorbeeld met cookies om onze websites te verbeteren. Voor meer informatie over cookies die Vitru gebruikt, zie het cookiestatement op onze website.

We doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een product. Of om een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.

Soms vragen we andere partijen om uw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor klantonderzoek. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van ons.

E. Relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken we gebruik van gegevens die we rechtstreeks van u hebben gekregen, maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals openbare registers (bijv. KvK), openbare bronnen (bijv. het internet) en andere partijen (bijv. databrokers).

We kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over mogelijk voor u interessante producten van Vitru, Rabobank groepsonderdelen of andere derde partijen als dit past binnen de kaders van de wet. Als u bijvoorbeeld een financiering afsluit bij ons kunnen we u benaderen voor een verzekering. We zullen uw gegevens in dit kader niet met een derde partij delen, behalve als u ons daarvoor akkoord geeft.

We gebruiken ook diensten van adverteerders om advertenties op externe websites te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep of met een bepaald profiel. We delen nooit persoonsgegevens van individuele klanten met een dergelijke adverteerder.

We verwerken uw gegevens samen met aanbieders van sociale netwerkdiensten als u bijvoorbeeld commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten plaatst op onze social media bedrijfspagina's of commentaren plaatst over Vitru op een niet door ons beheerde website of sociaal netwerk. We gebruiken uw gegevens voor het plaatsen van een reactie of het delen van informatie. Voor de verwerking van de gegevens door de aanbieder van sociale netwerkdiensten verwijzen we u naar de website van deze aanbieders.

We kunnen analyses en profielen maken en gebruiken om inzicht te geven aan onze klanten ten behoeve van benchmarkonderzoek. Zo kan een zakelijke relatie van ons bepalen hoe hij presteert ten opzichte van concurrenten. Als we uw gegevens hiervoor gebruiken, dan zijn deze zo veel mogelijk gepseudonimiseerd en zijn ze alleen beschikbaar voor medewerkers binnen Vitru die het onderzoek doen. De zakelijke klant krijgt geen klantgegevens.

Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' via post, mail en telefoon? Mail dit dan naar info@vitru.nl, met als onderwerp 'Recht op bezwaar tegen direct marketing'.

F. Overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waarmee we samenwerken

Wanneer u voor uw werk contact hebt met ons, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen of om u toegang te geven tot onze kantoren, onze online diensten of applicaties. Als dat nodig is, raadplegen we incidentenregisters en waarschuwingssystemen. Dat doen we in het kader van screening voorafgaand aan, maar ook tijdens de overeenkomst. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om onze zakelijke relaties met u te beheren als we u bijvoorbeeld uitnodigen voor een bijeenkomst of om uw mening te vragen over onze producten en diensten.

G. Wettelijke verplichtingen nakomen

Wetgeving

Op basis van (internationale) wet- en regelgeving moeten we veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. We moeten ons houden aan wetgeving om financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht. We verwerken persoonsgegevens ook om te voldoen aan onze zorgplicht. Heeft u een lening waarvoor u enige tijd een betalingsachterstand of restschuld bij ons heeft? Dan kunnen we dit doorgeven aan het BKR.

We moeten ons daarnaast houden aan wetgeving om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Op basis van deze wet stellen we bijvoorbeeld door klantonderzoek vast wie de uiteindelijke belanghebbende(n) is van een organisatie waar we een relatie mee hebben. Ook doen we onderzoek als u een bepaald vermogen hebt, of als er een ongebruikelijke transactie plaatsvindt. Een ongebruikelijke transactie moeten we doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie. Wij kunnen hierbij samenwerken met andere banken.

Wij zijn verplicht om bij de acceptatie van zakelijke klanten de uiteindelijk belanghebbende van een organisatie te controleren in het door de Kamer van Koophandel bijgehouden UBO-register, als dit beschikbaar is. Klopt de informatie die wij hebben niet met de gegevens die zijn vastgelegd in het UBO-register, dan moeten wij de verschillen melden aan de Kamer van Koophandel.

De Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten, kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven. Ook kunnen wij samenwerkingsverbanden sluiten met bijvoorbeeld de politie en het Openbaar Ministerie om (grootschalige) fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.

Risicomodellen

Europese regels verplichten ons risicomodellen te maken als u een financiering aanvraagt of hebt gekregen. Hiermee bepalen we welke risico's wij lopen en hoe groot de buffer is die we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw persoonsgegevens.

We zijn wettelijk verplicht om deze (risico)modellen te gebruiken voordat wij u een financiering aanbieden en als u iets wilt wijzigen in uw financiering. Ook gedurende de looptijd van een lening of krediet gebruiken we deze (risico)modellen. Bij het vaststellen van de prijs bij een zakelijke financiering gebruiken we deze modellen om te voorkomen dat u uw financiering niet of niet op tijd kunt terugbetalen. Hierbij kunnen we gebruik maken van profilering en technieken om besluiten (bijna) volledig geautomatiseerd te nemen.

De risicomodellen voorspellen ook de kans dat u een betalingsachterstand krijgt. Hierdoor kunnen we, bijvoorbeeld in overleg met u, eventuele betalingsproblemen voorkomen of sneller aanpakken. We verwerken hiervoor dan uw persoonsgegevens. Dit doen we om omdat we zo uitvoering geven aan onze overeenkomst met u, omdat we dit wettelijk verplicht zijn, maar ook omdat er een gerechtvaardigd belang voor ons is.

Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons ertoe verplichten om, al dan niet geautomatiseerd, (geanalyseerde) gegevens over u door te geven aan een overheidsinstelling, belastingautoriteit of toezichthouder binnen of buiten Nederland. Hierbij kunt u denken aan de Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank. Zo moeten wij via het verwijzingsportaal bankgegevens bijvoorbeeld gegevens verstrekken aan onder meer opsporingsautoriteiten en de Belastingdienst. We moeten soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit, omdat we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen. Zo kan de Belastingdienst in het kader van een betalingsvordering gegevens bij ons opvragen.

Maken en vastleggen van opnamen

We maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Dit doen we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. We kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, fraudebestrijding en -onderzoeken voor het trainen, coachen en ontwikkelen van medewerkers.

H. Uitvoering bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management Administratie en gegevensbeheer

We willen onze administratie en ons gegevensbeheer op een efficiënte manier uitvoeren en onze datakwaliteit verbeteren. Voor Vitru geldt wettelijke verplichtingen om de administratie en het gegevensbeheer goed te organiseren. Ook kunnen gegevens zo voor meer toepassingen gebruikt worden, zonder verschillen tussen de gegevens.

Ken uw klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat we weten met wie u samenwerkt. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens, maar mogelijk ook van derden met wie u zaken doet.

Vaststellen kredietrisico bij financieren

Aan het verstrekken van financieringen zitten risico's verbonden. We moeten vaststellen wat dat risico is, zodat we kunnen vaststellen welke buffers we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw financieringsgegevens.

Overdracht van vorderingen

Soms dragen we vorderingen op u over aan een ander (bijvoorbeeld uw hypothecaire lening). Bij zulke overdrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Mogelijk moeten we voorafgaand aan zo'n overdracht uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan een potentiële overnamekandidaat. Als de vorderingen overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw persoonsgegevens. We spreken met zo'n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contractovername, fusie of splitsing.

Audits en onderzoeken

We gebruiken uw gegevens ook voor onderzoek door onze in- en externe audits of een derde partij die wordt ingeschakeld. Bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd, om te bepalen of onze klanten schade hebben geleden of om risico's in kaart te brengen.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

We gebruiken gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren. We gebruiken gegevens ook om managementrapportages te maken, zodat we u beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Ook moeten wij de door ons gebruikte modellen laten valideren. Als dat kan, pseudonimiseren we eerst uw gegevens.

I. Archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

We mogen uw persoonsgegevens verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistisch(e) onderzoek of doelen. Vitru doet onderzoek om haar positie in de markt te bepalen en te verbeteren. Dit wordt onder meer gedaan door de researchafdeling van Rabobank. Zij meten bijvoorbeeld hoe de economie zich ontwikkelt. Daarover wordt ook gepubliceerd.

Soms werken we samen met onderzoeksinstituten en universiteiten. In al deze gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens eerst pseudonimiseren.

9. Hoe lang bewaart Vitru uw persoonsgegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid waarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Vitru. Deze termijn kan ik bepaalde gevallen langer of korter zijn. De termijn kan bijvoorbeeld langer zijn als de toezichthouder dat van ons vraagt in het kader van risicomodellen of als u een klacht hebt ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven onder 8 kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, om te gebruiken bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

10. Verwerkt Vitru ook bijzondere persoonsgegevens, gegevens van kinderen, strafrechtelijke gegevens en het BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat u deze gegevens zelf openbaar hebt gemaakt of met uw toestemming.

Geeft u ons toestemming om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen? Of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Wij verwerken deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. U kunt de toestemming voor vastlegging altijd intrekken. Neem hiervoor contact op met Vitru.

We nemen deel aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en hiervoor verwerken wij strafrechtelijke gegevens. Dat doen we om onze belangen en die van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen en gevallen van fraude vast te leggen.

Uw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan. Bijvoorbeeld om de hoogte van uw financiering door te geven aan de Belastingdienst.

Uit de transactie informatie die wij u verplicht moeten geven en die soms in te zien is door een wederpartij of een externe partij (bijvoorbeeld een rekeninginformatiedienstverlener), kunnen gegevens over uw gezondheid, politieke voorkeur of andere bijzondere persoonsgegevens worden afgeleid.

11. Neemt Vitru automatische besluiten over u?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die genomen worden door computers en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing nadelige gevolgen voor u? Dan mogen we geen automatisch besluit over u nemen, behalve als dit in het kader van een overeenkomst van Vitru noodzakelijk is, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met Vitru en heeft u het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Soms maken we gebruik van volledige automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben bij de berekening van uw kredietscore als u een financiering bij ons aanvraagt. We zijn verplicht om deze kredietscores te gebruiken bij het besluit om u wel of geen financiering te verlenen. Bevoegde medewerkers gebruiken deze score om te bepalen of u wel of geen financiering krijgt. Het besluit om u geen krediet toe te kennen wordt soms geautomatiseerd genomen.

12. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Vitru hebben personen alleen toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dit vanwege de functie ook echt nodig is. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

13. Gebruikt Vitru persoonsgegevens ook voor andere doelen?

We gebruiken soms gegevens voor een ander doel dan waarvoor we ze gekregen hebben. Dat mag wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat. Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we uw toestemming als we deze gegevens toch willen gebruiken. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. Neem hiervoor contact op met Vitru.

14. Geeft Vitru uw persoonsgegevens door aan anderen en aan landen buiten de EU?

Binnen de Rabobank Groep

Uw persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen onderdelen van de Rabobank Groep. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt of omdat u ook een product afneemt bij een ander onderdeel van de Rabobank Groep. Gegevens waarmee uw identiteit is vastgesteld, kunnen bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van de Rabobank Groep waarmee u zaken wilt gaan doen. Ook kunnen we uw gegevens uitwisselen in het kader van fraudebestrijding, de zorgplicht, ter voorkoming van witwassen, interne administratie, risicomanagement en verbetering van de dienstverlening aan u.

Onderdelen van de Rabobank Groep bevinden zich soms in landen buiten de Europese Unie waar minder strenge privacyregels gelden. Delen we uw gegevens met onderdelen van de Rabobank Groep, waarin Rabobank een meerderheidsbelang heeft? Dan doen we dat alleen als zij zich aan de spelregels van Rabobank houden (Rabobank Privacy Codes). De Rabobank Privacy Codes gelden als zogenaamde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (BCRs). Hierin is beschreven aan welke spelregels al deze onderdelen van de Rabobank Groep moeten voldoen. De Rabobank Privacy Codes zorgen voor een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens. Door die codes gelden voor de onderdelen van Rabobank dezelfde regels en mogen we binnen de Rabobank Groep gegevens delen.

Privacy Statement



Buiten de Rabobank Groep

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de Rabobank Groep als we daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat we een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat we een andere dienstverlener inzetten. Als we gegevens doorgeven aan een andere partij die zelf de verwerkingsverantwoordelijke is, dan staat een dergelijke partij zelf onder toezicht van hun eigen toezichthouder op het gebied van de gegevensbescherming. Dit kan de Nederlandse toezichthouder zijn, maar ook een buitenlandse.

Bevoegde (publieke) instanties

We geven uw persoonsgegevens aan derden door als we daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals de AFM, Autoriteit Persoonsgegevens, DNB, ECB, ACM of Belastingdienst.

In het kader van het Tuchtrect Banken moeten wij soms persoonsgegevens verstrekken aan de Stichting Tuchtrect Banken. Ook als u een klacht indient bij het Kifid, een rechter, of de Autoriteit Persoonsgegevens kan het nodig zijn uw persoonsgegevens te verstrekken.

De Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten en uitkeringsinstellingen, kunnen gegevens bij ons opvragen. We moeten dan verplicht meewerken aan onderzoeken en gegevens over u doorgeven.

Als we u een financiering geven, moeten we in bepaalde gevallen ook gegevens doorgeven aan het BKR. Bijvoorbeeld hoe groot de financiering is. Of als u niet op tijd betaalt.

Onze dienstverleners

We geven gegevens door als dat nodig is om afspraken met u na te komen. Wij kunnen gegevens aan andere (financiële) dienstverleners verstrekken als dat nodig is om tussen Vitru/Rabobank en deze dienstverleners gemaakte afspraken na te komen of te onderzoeken. Deze derde partijen en andere banken staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder op het gebied van de gegevensbescherming. Dit betekent dat uw gegevens soms worden doorgegeven aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie. Worden uw persoonsgegevens verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau? Dan kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens worden gebruikt bij onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar de gegevens zich bevinden.

We verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld deurwaarders, accountants, incassobureaus, administratiekantoren, consultants en advocaten. Als u een wettelijke vertegenwoordiger hebt, zoals een meerderjarigenbewindvoerder of een curator, dan kunnen wij uw gegevens aan uw bewindvoerder of curator verstrekken.

Soms kunt u zelf het initiatief nemen om uw gegevens door te geven aan een andere partij.

Tussenpersonen

Als u via een tussenpersoon een financiering bij ons afsluit, ontvangen wij gegevens over u via uw tussenpersoon en verstrekken we gegevens van u aan de tussenpersoon.

Zakelijke partners/andere partijen

Soms schakelen we andere partijen of zakelijke partners in als verwerker. Dit heeft tot gevolg dat zij in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Dat doen we alleen als we deze partijen voldoende betrouwbaar vinden. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor we uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kunnen deze andere partijen alleen onze opdracht krijgen als ze bepaalde afspraken met ons maken, aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen en geheimhouding garanderen.

Zo schakelen wij bijvoorbeeld een drukkerij in die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt, of partijen die namens ons advertenties plaatsen in apps en op websites. Of partijen die namens ons een marktonderzoek doen of gegevens voor ons opslaan. Deze derde partijen kunnen ook een IT-leverancier zijn. Ook kunnen we uw gegevens via een derde partij online (in de cloud) opslaan.

Wij kunnen ook andere partijen als verwerker inschakelen om beter aan onze eigen wettelijke verplichtingen te voldoen.

Als we uw gegevens doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie (EU)/Europees Economische Ruimte (EER), nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de EU gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Bij gebruik van derde partijen buiten de EU/EER beoordelen we zo goed mogelijk of dat veilig genoeg kan. Voor sommige landen heeft de Europese Commissie bepaald dat dat er sprake is van een 'adequaat' niveau van bescherming van persoonsgegevens. Voor andere landen geldt dat we de door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken gebruiken. Daarnaast treffen we als dat nodig is aanvullende (veiligheids-)maatregelen.

15. Welke rechten heeft u bij Vitru?

Recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Dan informeren we u, als dat is toegestaan, apart door middel van een brief of een andere door ons gekozen wijze.

Recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de persoonsgegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

Recht op het wissen van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Wij hoeven dat niet altijd te doen en soms mogen wij dit zelfs niet doen. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens vanwege wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren.

Recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken tijdelijk te beperken. Dat betekent dat we tijdelijk minder gegevens van u verwerken.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij? Dat kan alleen als dat technisch mogelijk is. Sommige gegevens die u aan ons hebt verstrekt, kunt u zelf verkrijgen.

Recht van bezwaar tegen verwerking van uw gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken, waarbij u aangeeft waarom u bezwaar maakt. Daarna maken we een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens inderdaad niet meer voor dat doel gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u onze beslissing weten en op basis van welke argumenten we die genomen hebben.

Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing, ook als u alleen bezwaar hebt tegen benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u wel via e-mail aanbiedingen wilt blijven ontvangen, maar niet meer telefonisch benaderd wilt worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

16. Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

Als u gebruik wil maken van uw rechten, mail dan naar info@vitru.nl.

Wilt u specifiek niet dat we uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' via post, mail en telefoon? Mail dit dan naar info@vitru.nl, met als onderwerp 'Recht op bezwaar tegen direct marketing'.

Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dat beantwoorden binnen één maand nadat we het hebben ontvangen.

Soms vragen we u uw verzoek om inzage verder uit te leggen. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen u dan vragen naar zoektermen, zoals tijdstip en nummer waarmee gebeld is. In zeer specifieke gevallen kunnen we de termijn waarbinnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen om naar Vitru te komen om uzelf identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld om inzage en dataportabiliteit. We willen namelijk zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Twijfelen we of we de gegevens veilig aan u kunnen sturen? Dan kunnen we u vragen naar Vitru te komen om uw gegevens op te halen.

Soms komen we niet aan uw verzoek tegemoet. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het Openbaar Ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt, waarbij het belang van Vitru of anderen om de gegevens te verwerken zwaarder weegt. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten. En daar waar mogelijk informeren we ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

17. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Heeft u een algemene vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met Vitru via klachten@vitru.nl.

18. Waar kunt u onze Functionaris Gegevensbescherming voor benaderen?

Binnen Rabobank is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze houdt toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bent u ontevreden over de manier waarop uw vraag of klacht door ons is afgehandeld? Dan kunt u contact opnemen met deze functionaris via dpo@rabobank.nl. Uiteraard kunt u uw vraag of klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Kan Vitru dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan wijzigen. Dit gebeurt af en toe, bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze wijzigingen voor u van belang zijn. De meest actuele versie van ons Privacy Statement vindt u steeds op www.vitru.nl.